Retourbeleid Grow Affairs

Grow Affairs streeft naar tevredenheid en kwaliteit in al haar producten en diensten. Om deze belofte te waarborgen, bieden wij een retourbeleid dat recht doet aan zowel digitale producten als fysieke goederen en diensten zoals coaching. Onderstaand retourbeleid is van toepassing op alle aankopen bij Grow Affairs, zowel online als offline.

1. **Algemene bepalingen**
   1.1. Dit retourbeleid is van toepassing op alle producten en diensten van Grow Affairs, waaronder digitale tools, scans, e-books coachingdiensten.
   1.2. Retourrechten zijn van toepassing conform de Europese wetgeving. Zakelijke klanten vallen mogelijk onder afwijkende voorwaarden.
   1.3. Bij conflicten geldt de Nederlandse wet als leidend.

2. **Digitale producten (Online tools en e-books)**
   2.1. Zodra een digitaal product is gedownload of de toegang tot de tool is verstrekt, komt het recht op restitutie te vervallen, behalve in het geval van technische problemen.
   2.2. Een alternatief voor restitutie is het verstrekken van een tegoed (credit) dat kan worden gebruikt voor andere aankopen binnen Grow Affairs. Deze tegoedoptie is geldig voor een periode van 12 maanden.
   2.3. Technische problemen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het niet kunnen openen van een tool of e-book, foutmeldingen bij gebruik, en verlies van toegang zonder dat er sprake is van wanbetaling of beëindiging door Grow Affairs.

3. **Fysieke producten (Boeken)**
   3.1. Consumenten hebben het recht om fysieke producten, zoals gedrukte boeken, binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, mits het product ongebruikt en in de originele verpakking verkeert.
   3.2. Retourzendingen moeten vooraf worden aangemeld via info@growaffairs.nl met vermelding van het bestelnummer.
   3.3. De kosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de klant, tenzij het product defect of beschadigd is ontvangen.

4. **Coaching diensten**
   4.1. Coaching diensten vallen onder op maat gemaakte diensten en zijn uitgesloten van herroepingsrecht, mits de uitvoering is begonnen met voorafgaande toestemming van de klant.
   4.2. Annuleringen kunnen tot 48 uur voor de geplande sessie kosteloos plaatsvinden. Bij annuleringen binnen 48 uur worden de kosten van de eerste sessie in rekening gebracht.
   4.3. Indien de klant niet tevreden is na 3 sessies, kan hij of zij in aanmerking komen voor een extra sessie zonder kosten, mits hij of zij kan aantonen actief te hebben deelgenomen

aan de voorgaande sessies.

5. **Procedure voor restitutie**
   5.1. Alle restitutieverzoeken dienen schriftelijk te worden ingediend via info@growaffairs.nl onder vermelding van het bestelnummer en reden van retour.
   5.2. Na goedkeuring van het verzoek wordt het bedrag binnen 14 dagen teruggestort op de oorspronkelijke betaalmethode.
   5.3. Grow Affairs behoudt zich het recht voor om restitutieverzoeken te weigeren indien niet is voldaan aan de voorwaarden zoals hierboven beschreven.

6. **Aanvullende bepalingen voor restituties en annuleringen**
   - Digitale producten worden alleen terugbetaald indien er technische problemen zijn die niet opgelost kunnen worden door Grow Affairs. Technische problemen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het niet kunnen openen van een tool of e-book, foutmeldingen bij gebruik, en verlies van toegang zonder dat er sprake is van wanbetaling of beëindiging door Grow Affairs.
   - Alle restitutieverzoeken voor coaching diensten moeten vergezeld gaan van bewijs van actieve deelname, zoals het bijwonen van sessies, interactie met de coach en het gebruik van materialen.
   - Restituties worden niet verleend indien het verzoek uitsluitend is gebaseerd op persoonlijke voorkeur of verandering van mening, tenzij anders overeengekomen in schriftelijk contact.
   - Proefperiodes zijn van toepassing op coaching diensten, waarbij de klant binnen 7 dagen na de eerste sessie kan besluiten de rest van het traject kosteloos te annuleren.

7. **Klachten en geschillen**
   7.1. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via [info@growaffairs.nl]. Grow Affairs zal binnen 5 werkdagen reageren en streven naar een oplossing binnen 14 werkdagen.
   7.2. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.